

TALLINNA ÜLIKOO

Informaatika osakond

Tallinna Ülikooli Informaatika instituudi IT strateegia

Iseseisev töö aines: Infotehnoloogia strateegiline juhtimine

Koostas: Tanel Toova

ITj06

Tallinn. 2008.a.

Sisukord

1	HETKEOLUKORD.....	3
1.1	ÜLEVAADE TALLINNA ÜLIKOOList JA TLÜ INfORMAATIKA INSTITUTEUDIST (HETKEL VEEL INfORMAATIKA OSAKOND).....	3
1.2	TLÜ ÜLDINE STRATEEGIA	4
1.3	TLÜ INfORMAATIKA OSAKONNA IT INFRASTRUKTUUR	5
1.3.1	Arvutipark:	5
1.3.2	Võrguteenused:.....	6
1.3.3	Infosüsteemid ja tarkvara:.....	6
1.4	INfORMAATIKA OSAKONNA IT PERSONAL	6
1.5	FINANTSID	7
1.6	PROTSESSID	7
1.7	PROJEKTID	7
1.8	TLÜ INfORMAATIKA OSAKONNA STRATEEGIA.....	8
2	ANALÜÜS.....	9
2.1	METOODIKA.....	9
2.2	INfORMAATIKA OSAKONNA SWOT	9
2.3	TLÜ INfORMAATIKA INSTITUTEUDI EESMÄRGID	10
2.3.1	Ülikooli üldstrateegiast tulenevad eesmärgid	10
2.3.2	Ülikooli struktuurimuutusest tulenevad eesmärgid	11
2.3.3	TLÜ Informatika osakonna mitteformaalsest strateegiast tulenevad eesmärgid	11
2.4	TLÜ INfORMAATIKA OSAKONNA IT SWOT	12
2.5	IT STRATEEGILISED EESMÄRGID	14
2.5.1	Pikaajalised strateegilised eesmärgid.....	14
2.5.2	Lühiajalised strateegilised eesmärgid.....	14
2.6	TASAKAALUSTATUD TULEMUSKAART	16
3	KASUTATUD MATERJALID	17

1 Hetkeolukord

1.1 Ülevaade Tallinna Ülikoolist ja TLÜ informaatika instituudist (hetkel veel informaatika osakond)

Tallinna Ülikool on 2005.a. mitme kõrgkooli ühinemise tulemusena moodustatud avalik-õiguslik teadus- ja õppeasutus. Uueks ülikooliks ühinesid 2003.-2005. aastal Tallinna Ülikooli algatajad - Ajaloo Instituut, Akadeemiline Raamatukogu, Eesti Humanitaarinstituut ja Tallinna Pedagoogikaülikool. Tallinna Ülikool on kiiresti arenev akadeemilise keskkond. Hetkel koosneb ta 6 teaduskonnast, 6 instituudist ja 3 kolledžist, tasemeõpet viivad nende seast läbi 11 üksust ja 4 tegelevad vaid uurimistööga. Ülikoolis õpib praegu enam kui 7000 tudengit ja töötab enam kui 400 teadlast ja õppejõudu. Tallinna Ülikool on seadnud endale strateegiliseks eesmärgiks muutuda rahvusvaheliseks teadusülikooliks.

Tallinna Ülikooli Informaatika osakond on suures osas säilinud Tallinna Pedagoogilise Ülikooli samanimelisest üksusest. TLÜ organisatsioonilise jaotuses kuulub Informaatika osakond Matemaatika- ja Loodusteaduste teaduskonna alla. Seoses Tallinna Ülikooli tekkega liideti 2005.a. Informaatika osakonnaga Haridustehnoloogia Keskus (HTK), mis on omaette allüksuse rollis. TLÜ Informaatika osakonnas (koos HTK-ga) on 28 töötajat. Osakonna ülesandeks on nii õppe- kui teadustöö läbiviimine. Seoses TLÜ struktuurireformiga muutub TLÜ Informaatika osakond alates 2008. aastast eraldi instituudiks, see tähendab muuhulgas ka paljude seni teaduskonna vastutusalasse kuulunud tegevuste (põhiliselt administratiivsete) ülevõtmist.

TLÜ Informaatika osakonna äriprotsess seisneb üliõpilastele (lõpptarbijad) õppeteenuste osutamises, samuti erinevate teadustööde avaldamises ning teadusprojektides osalemises. Üldalmainitud protsessid on sõltuvad mitmesugustest tugiteenustest, neist ühed olulisemaks on IT teenused. Vastavalt TLÜ põhimäärusele vastutab IT tugiteenuste eest TLÜ-s Infotehnoloogia osakond. Erandina on oma IT meeskond Informaatika osakonnal ja Balti Filmi ja Meedia Kolledžil. Nende allüksuste IT meeskonnad teevad tihedat koostööd Infotehnoloogia osakonnaga ning järgivad oma töös IT osakonna poolt kehtestatud üldisi põhimõtteid.

1.2 TLÜ üldine strateegia

ENESEMÄÄRATLUS: Tallinna ülikool on Tallinna vaimsel potentsiaalil põhinev, Tallinna ja kogu Eesti huvides töötav humanitaar-, sotsiaal- ja loodusteadusliku põhisuunaga avalik-õiguslik ülikool.

Oma tegevuses peab ülikool tähtsaks: kvaliteeti, Eesti ühiskonna huve, rahvusvahelisust, interdistsiplinaarsust, laiapõhjalisust, ideoloogilist sõltumatust, detsentraliseeritust, partnerlust.

MISSIOON: Ülikooli missioon on toetada Eesti ühiskonna ja riigi jätkusuutlikku arengut haritlaste ettevalmistamise, uute teadmiste loomise, uurimistöö tulemuste rakendamise, ühiskondliku dialoogi ja akadeemilise partnerluse edendamise kaudu.

Ülikooli strateegilised sihid on:

- luua Tallinna õpetlaskonna baasil ja rahvusvahelise koostöö toel Tallinnasse intellektuaalne keskkond, mis võimaldaks ülikooli poolt arendatavates valdkondades üliõpilaste ja haritlaste vaba eneseteostuse;
- aidata Haapsalu ja Rakvere kolledžite kaudu kaasa nende linnade ning Lääne- ja Virumaa arengupotentsiaali realiseerimisele;
- hoolitseda Eesti intellektuaalse keskkonna sidususe eest ühiskonnaga, avada see keskkond senisest enam Euroopas ja mujal maailmas toimuvatele dialoogidele ja debattidele ning toetada nendega Eesti ühiskonna sees käivat arutelu ja kriitilist eneserefleksiooni, aidates sellega kaasa Eesti vaimse iseseisvuse säilimisele;
- seostada teadus-, arendus- ja õppetöö ning kunstilooming ühiskonna vajadusi arvestavate ja prognoosivate rakendustega, aidates oma töö tulemuste juurutamise kaudu tõsta elukvaliteeti Eestis;
- pakkuda elukestva õppe põhimõtetest lähtuvalt koolitust järjest laiematele sihtrühmadele;
- hoolitseda jätkuvalt hariduse valdkonna arendamise eest;
- aidata oma tegevusega kaasa kodanikeühiskonna kujunemisele Eestis.

VISIOON: Aastaks 2010 on ülikoolist kujundatud ühtse, selge identiteediga tervik, milles toimub õppe- ning teadus-, loome- ja arendustegevus kõikides oma tegevusvaldkondades kõrgel rahvusvahelisel tasemel ning tihedas koostöös kodu- ja välismaiste partneritega. Ülikool on kujunenud oma tegevusvaldkondades ühiskonna arengu mootoriks, ta suudab identifitseerida ühiskonna aktuaalseid probleeme ning pakkuda nende mõistlikke lahendusi. Ülikool on kujunenud Eesti oluliseks arenduskeskuseks eelkõige haridusliku, sotsiaalse ja ökoloogilise innovatsiooni vallas.

1.3 TLÜ Informaatika osakonna IT infrastruktuur

1.3.1 Arvutipark:

Kasutuses olevad arvutid jaotuvad kolmeks:

- serverid
- arvutiklasside üldkasutatavad arvutid
- töötajate arvutid

TLÜ Informaatika osakonna serveripargi moodustavad 6 põhiserverit (4 pakuvad üldkasutatavaid teenuseid, 2 on arendusserverid) ja 2 ajuti kasutatavat serverit (seotud spetsiifilise õppetööga). Serverite riistvarale kehtib nõue, et tegu oleks Intel'i platvormiga, kogu riistvara peab olema Red Hat Enterprise Linux'i poolt toetatud. Operatsioonisüsteemina kasutatakse CentOS viimast stabiilset versiooni. Füüsiliselt asetsevad serverid IT osakonna serveriruumis.

Arvutiklasside üldkasutatavad arvutid on ühe arvutiklassi piires täpselt sama konfiguratsiooniga, eelistatud on Intel'i platvorm. Operatsioonisüsteemiks on Windows XP Pro. Kahes arvutiklassis on teise operatsioonisüsteemina installeeritud ka Mandriva Linux.

Töötajate arvutid on üldjuhul kõik erinevad – vastavalt töötajate erivajadustele. Ligi pooled arvutitest on sülearvutid. Operatsioonisüsteemina on kasutuses Windows XP Pro.

Kõik rohkem kui kolm aastat vanad arvutid (v.a. serverid) vahetatakse välja.

1.3.2 Võrguteenused:

Arvutivõrgu toimimise eest vastutab IT osakond, nende hallata on nii võrguseadmed kui ka võrgu üldine loogika. Lisaks IT osakonna poolt pakutavale DHCP ja DNS teenusele haldab Informaatika osakond Samba domeeniserverit, mis võimaldab kasutajate autentimist ning samuti failiserveri teenust.

1.3.3 Infosüsteemid ja tarkvara:

Kõigile mitteserverarvutitele on installeeritud vabavaratoodetest koosnev tarkvarapakett, mis hõlmab nii kontoritöötarkvara, veebibrowseid, erinevaid võrguteenuste kliente ja muud tavakasutuses vajalikku. Lisaks on arvutitele installeeritud kommertstarkvara vastavalt kasutaja(te) vajadusele ja olemasolevatele tarkvaralitsentsidele. Samuti on kõigile mitteserverarvutitele installeeritud Kaspersky Anti-Virus tarkvara – seda kasutatakse üleülikooliliselt.

Grupitöötarkvara hetkel veel puudub, kuid kavas on kasutusele võtta OpenGroupware server. Üleülikooliliselt on võimalik kasutada ka WebDesktop'i nimelist dokumendihaldustarkvara, millel on mõningad grupitöötarkvara funktsioonid.

Osakonnasiseseks IT tugiteenuste alaseks kasutamiseks on ülesseatud wiki tüüpi teadmusbaas, mis sisaldab tüüp vigade lahendusi ning muud tugiteenuste osutamisel igapäevaselt vajalikku informatsiooni.

Katsetusjärgus olevate teenustena on ülesseatud veebikeskkonnad tasemetööde teemade valimiseks ning valminud tasemetööde digitaalsel kujul haldamiseks.

1.4 Informaatika osakonna IT personal

Koos HTK-ga koosneb Informaatika osakonna IT personale neljast töötajast – kahest süsteemiadministraatorist ja kahest IT spetsialistist. Osakonna IT töötajaid eelistatakse palgata oma üliõpilaskonna seast.

Süsteemiadministraatorid vastutavad neile määratud serverite ja neil jooksvate teenuste eest, samuti koordineerivad nad IT spetsialistide tööd. IT spetsialistid vastutavad neile määratud

personaalarvutite eest. Kokkulepitud graafiku alusel on keegi IT meeskonnast alati valmis tegelema jooksvate probleemidega. Veasituatsioonile reageeritakse vähemalt 5 minuti jooksul.

1.5 Finantsid

Eraldi finantsvahendeid pole informaatika osakonnas infotehnoloogia jaoks ette nähtud (v.a. IT töötajate palgad) – kõik vajalikud hanked tehakse osakonna üldrahadest või erinevatest rahastamisprogrammidest saadud vahenditest.

1.6 Protsessid

Formaalseid üldtunnustatud metoodikate alusel loodud protsesse TLÜ informaatika osakonnas pole. Olemasolevad protsessid on tekkinud aja käigus iseenesest ja neisse suhtutakse kui „rangelt soovituslikesse” – ehk kui pole väga head põhjust teisiti teha, siis tuleb teha nii. Sellistest protsessidest on märkimisväärsamad:

- Kasutajatugi - tööajal (argipäeviti 8:00-17:00) tekkinud veasituatsioonile reageeritakse vähemalt 5 minuti jooksul. Valvegraafiku alusel on alati teada, kes vastutab parajasti kasutajatoe eest. Samuti on olemasolevas teadmusbasis tüüpprobleemide lahendused, mille tõttu saab suur osa veasituatsioonidest lahendatud 20 minuti jooksul.
- Perioodiline hooldus – Igal osakonna arvutil on vastutav IT-tehnik. Tarkvara uuendatakse regulaarselt (selleks on näiteks ettenähtud vabad ajad arvutiklassides).
- Serverite varundamine – kõigi osakonna serverite andmeid varundatakse regulaarselt 1 kord nädalas, varundamine on automatiseeritud ja seotud ülikooli üldise varundussüsteemiga.
-

1.7 Projektid

Projektihaldus ei ole reguleeritud. Väiksemaid projekte viiakse läbi minimaalse administreerimisega – sageli osaleb sellistes projektides vaid 1 inimene. Suuremate projektide korral (peamiselt tegeleb nendega HTK) eelistatakse osaleda partnerina mitte läbiviijana.

1.8 TLÜ Informaatika osakonna strateegia

Formaalselt sõnastatud strateegia Informaatika osakonnal puudub. Oma töös lähtutakse TLÜ üldisest strateegiast ning teaduskonna põhimäärusest, mis muuhulgas sätestab eesmärkideks:

- Erialadele vastava astmelise ülikoolihariduse andmine õpetajate, kõrgharidusega spetsialistide ning teaduskraadiga eriteadlaste koolitamiseks.
- Alus-, rakendus- ja arendusuuringute läbiviimine vastavalt spetsiifikale.
- spetsiifikale vastavate õppeainete õpetamine TLÜ teistes allüksustes.
- Erialaste konsultatsioonide ja koostöövõimaluste pakkumine TLÜ teistele allüksustele, Eesti ning välismaa ülikoolidele ja firmadele.

Mitteformaalselt ning lühidalt võib ülaltoodust tulenevalt Informaatika osakonna eesmärgid ja strateegia sõnastada järgnevalt:

Omamaks kompetentsi informaatika erialade õpetamisel, teadustööde ning –projektide läbiviimisel tegeletakse järjepidevalt olemasolevate töötajate täiendkoolitamisega, uute töötajate otsimise ja ettevalmistamisega oma üliõpilaskonna seas ning ülaltoodud tegevuste jaoks vajalike tehniliste vahendite ja neil põhinevate tugiprotsesside arendamisega.

Formaalne IT strateegia puudumise on Informaatika osakonnas tekkinud olukord, kus küll jõutakse veel pakkuda hädavajalikke tugiteenuseid, samas on arendustegevusele väga raske ressursse leida. Samuti ähvardab toimuv struktuurimuudatus kaasa tuua olukorra, kus tänu lisandunud vajadustele võib langeda ka siiani toiminud tugiteenuste kvaliteet.

2 Analüüs

2.1 Metoodika

TLÜ Informaatika osakonna IT valdkonna analüüsimiseks tuletan kõigepealt eeltoodust TLÜ Informaatika osakonna IT eesmärgid ning seejärel kasutan SWOT analüüsi võrdlemaks hetkeolukorda ja eesmäärke. Seoses TLÜ struktuurimuutusega räägin edaspidi TLÜ Informaatika osakonna asemel Informaatika Instituudist.

2.2 Informaatika osakonna SWOT

Tugevused

- S1: Akadeemiliste töötajate suhteliselt madal keskmine vanus.
- S2: Head akadeemilise järelkasvu perspektiivid: kolm doktoranti õpib välisülikoolides, kolm doktoranti TLÜ doktoriõppes.
- S3: Välja on kujunemas teistest Eesti ülikoolidest selgelt eristav erialaline identiteet (sotsiaalne tarkvara/teadmuskeskkonnad/digitaalne meedia).
- S4: Väga suur projektivõimekus.
- S5: Suhteliselt kõrge õppetöö kvaliteet ning õppejõudude tundus/nõutus ka väljaspool ülikooli.
- S6: Innovaatiline mõttelaad ja hea arendustegevuse potentsiaal.
- S7: Võtmeisikute tundus ja kaasatus rahvusvahelistesse erialavõrgustikesse.
- S8: Hea ja kaasaegne töökeskkond.
- S9: Tugev ja asjatundlik tugipersonal.
- S10: Suurepärased kolleegidevahelised suhted.

Nõrkused

- W1: Suhteliselt madal teadurite ja ISI artiklite osakaal.
- W2: Suhteliselt suur õppetöö ja/või administratiivne koormus potentsiaalselt teadusvõimekamatel õppejõududel.
- W3: Üliõpilaste vähene kaasatus teadus- ja arendusprojektide läbiviimisse.
- W4: Mõnedel IT võtmealadel (infosüsteemid, IT juhtimine) puudub täiskohaga õppejõud.
- W5: Üliõpilastööde juhendamine on liiga suurel määral väikese arvu õppejõudude kanda, suhteliselt palju juhendajaid on väljastpoolt osakonda.

Võimalused

- O1: Väga laialdased rahvusvahelised sidemed, seda nii õppe-, arendus- kui teadustegevuses.
- O2: Informaatika osakonna tegevusvaldkond kuulub Eesti võtmevaldkondade hulka.
- O3: Tiheda õpivõrgustiku väljakujundamine teiste akadeemiliste üksustega Tallinnas.
- O4: IT-alaste konsultatsiooniteenuste ja täienduskoolituskursuste väljatöötamine.
- O5: Projektidega tagatud/võimalik_tagada lisanduv finantseerimine, mis võimaldaks liikuda laienemise ning selle mudeli poole, kus suur hulk akadeemilisi töötajaid tegeleb nii õppe- kui teadustööga, mis läbi tõuseb nii teadus- kui õppetöö tase.
- O6: Kaasata parimad üliõpilased osakonna tegemistesse ja kasvatada seeläbi endale nii heal tasemel tugipersonali kui ka akadeemilist kaadrit.
- O7: Kujuneda oma kitsamas valdkonnas juhtivaks akadeemiliseks üksuseks Põhja- ja Baltimaades.

Ohud

- T1: Raske ennustada tegelikku õppetöö mahtu, mis ajuti tingib õppejõudude suure koormatuse õppetööga.
- T2: Osakonna töö suur maht (sh täidetavate projektide maht) pärsib töö kvaliteeti.
- T3: Teaduskonna ja ülikooli ebaadekvaatne ja ebastabiilne eelarvepoliitika pärsib osakonna arenguvõimalusi.
- T4: Vajadus uute töötajate järele, kuid turul ei leidu vastava kvalifikatsiooniga tööjõudu
- T5: Kasvatame endale järelkasvu, kuid teised tööandjad suudavad neile pakkuda sedavõrd soodsamaid tingimusi, et nad ei jää meile tööle.
- T6: Suured investeeringud ingliskeelse õppe arendamisse ei õigusta end majanduslikult, seda eelkõige üliõpilaste vähesusest tulenevalt.

2.3 TLÜ Informaatika instituudi eesmärgid

2.3.1 Ülikooli üldstrateegiast tulenevad eesmärgid

G1(S5, S8, O7):Kvaliteet. Ülikooli arengukava nõuab sõnaselgelt kõrgeimat võimalikku professionaalsust. Informaatika Instituudi pakutavatele teenustele tuleb kehtestada kvaliteedinormid, neist tuleb rangelt kinni pidada. Seejuures peavad kvaliteedinormid olema kõrged, kuid siiski saavutatavad. Pakutavate teenuste kvaliteet peab olema mõõdetav.

G2(S3, S4, S7, O1, O2, O3):Partnerlus. Ülikool väärtustab koostööd partneritega kõigis valdkondades. Informaatika Instituudi üheks oluliseks tegevusvaldkonnaks on arendus- ja teadusprojektid. Seni pole projektide läbiviimine reguleeritud, mis viib alla kvaliteedi ja seega näitab TLÜ Informaatika Instituuti ja kokkuvõttes kogu TLÜd ebausaldusväärse partnerina. Projektihaldus tuleb reguleerida, olulistesse projektidesse tuleb kaasata rohkem osakonna töötajaid.

2.3.2 Ülikooli struktuurimuutusest tulenevad eesmärgid

G3(S9, W2, T2):Infosüsteemide seotus. Seoses ühe administratiivkihi kaotamisega ülikooli struktuuris tuleb Informaatika Instituudil üle võtta mitme infosüsteemi kasutamine. Oluliseks muutub infosüsteemide liidestuvus. Seega on eesmärgiks kasutatavate infosüsteemide ülevaatamine ning kasutuselevõetavatega tutvumine eesmärgiga leida võimalus süsteemide sidumiseks või üksteisega asendamiseks.

G4 (S9):Spetsialiseerunud kasutajatugi. Seoses uute infosüsteemide lisandumisega ei piisa enam kasutajatoe üldteadmistest. On vaja olla kursis konkreetsete süsteemide kasutamisega. Seega tuleb igale kasutuselevõetavale infosüsteemile määrata IT personali seast tugiisik, kes oskab kasutajaid just selle infosüsteemi osas juhendada.

G5 (O4, O5, T3, T6): Instituudi eelarvepoliitika ülevaatamine. Seoses struktuurimuutusest tulenevate lisakohustuste- ja võimalustega saavutada parem kontroll oma finantsvahendite üle, leida uusi sissetulekuallikaid ja kärpida kajutoovaid projekte.

2.3.3 TLÜ Informaatika osakonna mitteformaalsest strateegiast tulenevad eesmärgid

G6 (S1, S6, O6):Paindlikus. Informaatika Instituut peab olema valmis kiiresti vastama õppejõudude ja tudengite vajadustele erinevate õppeotstarbeliste vajaduste rahuldamise osas. Vajalik on vastava tehnoloogiaressursi (server, lisaseadmed) olemasolu. Samuti aga üldised nõuded kõigi paigaldatavate süsteemide osas, et tagada turvalisus ja teiste süsteemide tõrgeteta töö.

G7 (S2, W1, W3):Teadustöö osakaalu suurendamine. Teadustööks võimeline personal tuleb suuremal määral vabastada administratiiv- ja õppetöö läbiviimise kohustustest.

G8 (S10, W4, W5, T4, T5): Personali laiendamine läbi töötingimuste parandamise. Leida täiskohaga õppejõud kõigile olulistele õpetatavatele ainetele, laiendada tugipersonali. Lisapersonali leidmiseks tuleb parandada olemasolevaid töötingimusi ning pakkuda konkurentsivõimelist palka.

2.4 TLÜ Informaatika osakonna IT SWOT

Tugevused:

- S_{IT}1: Klassi piires on kõik arvutid sama riistvarakonfiguratsiooniga. Ühtne riistvarakonfiguratsioon võimaldab tarkvaratõmmiste kasutamist, mis lubab kiiresti muuta tarkvarakonfiguratsiooni ning parandada viga saanud tarkvarasüsteeme.
- S_{IT}2: Arvutid on kaasaegsed. Üksi kasutuses olev arvuti pole vanem kui 3 aastat. See võimaldab viia läbi õppetööd kaasaegse tarkvaraga, samuti välditakse riistvara kulumisest tulenevaid vigu.
- S_{IT}3: Kasutusel on autentimist võimaldav domeeniserver. Kõikidesse Informaatika Instituudi arvutitesse on võimalik sisse logida isikliku kasutajakontoga. Tänu domeeniserverile ja keskse failiserveri olemasolule saab kasutaja oma tööd teha suvalise Informaatika Instituudi arvuti taga.
- S_{IT}4: Palkamine oma üliõpilaskonna seast – uus töötaja on usaldusväärne, õppimisvõimeline ja lojaalne (informaatika tudengile mugav töökoht)
- S_{IT}5: Väike kollektiiv – puuduvad probleemid info edastamisega, võimalikud on erinevad kokkulepped tööülesannete jagamiseks. Tulemuseks paindlikus ja meeldiv töökeskkond, mis tagab parema töötulemuse.
- S_{IT}6: Selgelt määratud vastutus – Kogu IT meeskonnal on selge, kes mille eest vastutab.
- S_{IT}7: Soodsad võimalused edukalt kandideerida finantseerimisprogrammides.
- S_{IT}8: Peamised äritegevust toetavad protsessid on selgelt väljakujunenud ning on tulemuslikud.

Nõrkused:

- W_{IT}1: Liidestamata infosüsteemid – mõningaid kasutuses olevaid infosüsteeme haldab IT osakond teisi Informaatika Instituut. Süsteemid omavahel andmeid ei vaheta ning sageli on info dubleeritud.
- W_{IT}2: Liiga palju servereid – serveriressurssi raisatakse, mitmed hetkel eraldi serveritel jooksvad teenused võiks olla ühel serveril
- W_{IT}3: Kaadrivoolavus – peale lõpetamist leiavad IT-spetsialistid endale tavaliselt rohkem väljakutseid ja ka paremat palka pakkuva töökoha. Probleem oskusteabe säilitamisega.
- W_{IT}4: IT eelarve puudub – võimatu on planeerida pikemaajalisi arendusi.
- W_{IT}5: Uutele töötajatel tuleb olemasolevate protsesside toimimise kohta õppida n.ö. töö käigus.
- W_{IT}6: Kõik protsessid pole üheselt defineeritud ja seega pole ka üheselt mõistetavad.
- W_{IT}7: Projektihooldus on puudulik. Puudub Instituudisise kord projektide läbiviimiseks.

Võimalused:

- O_{IT}1: Koostöö suurendamine TLÜ IT osakonnaga.
- O_{IT}2: IT Personalile tasuta lisakoolituse pakkumine õppetöö raames.
- O_{IT}3: Informaatika instituudi üliõpilaste kasutamine IT meeskonna projektides.
- O_{IT}4: IT tugiteenuste pakkumine teistele osakondadele.

Ohud:

- T_{IT}1: Töömahu oluline kasv, mis viib alla seni pakutavate tugiteenuste kvaliteedi.
- T_{IT}2: Ebapiisav kompetents – struktuurimuutusest tulenevate uute kohustuste täitmine võib nõude oskusi, mida instituudi IT meeskonnal ei ole.
- T_{IT}3: Infoleke – seoses olemasolevate infosüsteemide haldamise ülevõtmisega suureneb infolekkede oht kuna Informaatika instituudi IT meeskonnal puudub vastavate süsteemide haldamise kogemus.

- T_{IT4} : Teenuste seiskumine ebaselge eelarvepoliitika tõttu – võib selguda, et teenuste ülalhoiuks vajaliku riistvara hooldamiseks/parandamiseks pole enam raha.
- T_{IT5} : Seoses struktuurimuudatusega võivad juurdunud protsessid osutada ebaadekvaatseteks.

2.5 IT strateegilised eesmärgid

Lähtudes eelmises eeltoodud eesmärkidest ja SWOT analüüsist koostan TLÜ Informaatika Instituudi IT strateegia.

2.5.1 Pikaajalised strateegilised eesmärgid

G_{IT1} (W_{IT1} , W_{IT2} , O_{IT1}): Saavutada kasutatavate infosüsteemide liidestuvus. Võimaluse korral oma väikestest infosüsteemidest loobumine, nende asemel üleülikooliliste alternatiivide kasutuselevõtt. Asendamatutele infosüsteemidele andmevahetusliideste loomine.

G_{IT2} (S_{IT6} , S_{IT8} , W_{IT5} , W_{IT6} , T_{IT5}): Mõõdetava kvaliteedi saavutamine IT protsessides. Protsesside kirjapanek, võimalusel nende vastavusse viimine mõne tunnustatud raamistiku või metoodikaga – näiteks ITIL'iga. IT personali täiendkoolitus.

G_{IT3} (W_{IT1} , O_{IT4} , W_{IT2} , T_{IT3}): Serveriressursi paindlik ja turvaline kasutamine. Teenuste ümberpaigutamine serveritel, Turvareeglite määramine uutele paigaldatavatele teenustele. Paigaldusprotsessi formaalne kirjeldamine. Turvatestide koostamine ja läbiviimine. Vabanenud serveriressursi kasutamine pakkumaks tugiteenust teistele instituutidele.

G_{IT4} (S_{IT1} , S_{IT2} , S_{IT3} , O_{IT4}): Senisest parema IT toe pakkumine teadustööks. Grupitöötarkvara juurutamine, andmekogude sidumine.

2.5.2 Lühiajalised strateegilised eesmärgid

G_{IT5} (W_{IT4} , T_{IT4}): IT eelarve juurutamine. Instituudi juhtkonna otsus IT eelarve määramise kohta.

G_{IT6} (O_{IT1}, O_{IT2}, T_{IT2}): Infosüsteemide spetsialiseerunud kasutajatugi. IT personali kohustuste ümbermääramine, täiendõpe uute infosüsteemidega kurssiviimiseks. Regulaarse täiendkoolituse juurutamine.

G_{IT7} (S_{IT7}, W_{IT7}, O_{IT2}, T_{IT2}): Projekti halduse korra sisseviimine. Juhtkonna suurem tähelepanu projektidele, aktiivsem personali kaasamine. Täiendkoolitus.

G_{IT8} (S_{IT1}, S_{IT5}, S_{IT2}, T_{IT1}): IT-spetsialistide töö lihtsustamine. Tarkvaratömmiste keskserveri töö juurutamine. Olemasoleva teadmusbasi sidumine IT osakonna sarnase lahendusega.

G_{IT9} (S_{IT4}, W_{IT3}, O_{IT3}): Informaatika Instituudi IT meeskonna laiendamine. Uute ametikohtade loomine, vastutusalade kindlaksmääramine. Töötingimuste parandamine. Sobivate kandidaatide leidmine oma üliõpilaste seast kaasates neid IT projektidesse.

2.6 Tasakaalustatud tulemuskaart

Kliendi (äripoole) vaade		
<u>Eesmärk</u>	<u>Mõõdik</u>	<u>Siht</u>
G _{IT} 4 (S _{IT} 1, S _{IT} 2, S _{IT} 3, O _{IT} 4): Senisest parema IT toe pakkumine teadustööks	Kliendi poolt viiepallisüsteemis antud hinnang	Hinde kasv tasemele 3.0 või rohkem
G _{IT} 6 (O _{IT} 1, O _{IT} 2, T _{IT} 2): Infosüsteemide spetsialiseerunud kasutajatugi.	IS kasutajate probleemidele koheselt lahenduse leidmise protsent	>90% probleeme saavad koheselt lahenduse
Siseprotsesside vaade		
G _{IT} 2 (S _{IT} 6, S _{IT} 8, W _{IT} 5, W _{IT} 6, T _{IT} 5): Mõõdetava kvaliteedi saavutamine IT protsessides	Formaalselt kirjeldatud (sealhulgas on määratud KPI-d) protsesside arv	>90% kõigist protsessidest
G _{IT} 3 (W _{IT} 1, O _{IT} 4, W _{IT} 2, T _{IT} 3,): Serveriressursi paindlik ja turvaline kasutamine	Serveriressursi vajaduse kasv; turvanõuete rakendamise protsent	Ressursivajadus ei kasva üle 25% aastas; üle 99% turvanõuetest on rakendatud
G _{IT} 1 (W _{IT} 1, W _{IT} 2, O _{IT} 1): Saavutada kasutatavate infosüsteemide liidestuvus.	Olemasolevate eraldiseisvate inosüsteemide arv	Eraldiseisvate IS-de arvu vähenemine vähemalt 2 võrra
G _{IT} 8 (S _{IT} 1, S _{IT} 5, S _{IT} 2, T _{IT} 1): IT-spetsialistide töö lihtsustamine	Rutiinsetele ülesannetele kuluv tööaeg	Töötaja kulu vähenemine 20%
Koolituse ja arengu vaade		
G _{IT} 7 (S _{IT} 7, W _{IT} 7, O _{IT} 2, T _{IT} 2): Projekti halduse korra sisseviimine.	Üheselt mõistetava ja kehtestatud projekti halduse korra olemasolek	Projekti halduse kord on olemas
G _{IT} 9 (S _{IT} 4, W _{IT} 3, O _{IT} 3): Informaatika Instituudi IT meeskonna laiendamine	IT meeskonna töötajate arv	Töötajate arvu kasv 2 võrra
G _{IT} 5 (W _{IT} 4, T _{IT} 4): IT eelarve juurutamine.	Selge ning kontrollitava IT eelarve olemasoleks	Selge ning kontrollitav IT eelarve on olemas

3 Kasutatud materjalid

Käesoleva töö kirjutamisel on eeskujuna kasutatud Henn Ruukel'i bakalaureusetööd „ETTEVÕTTE INFOTEHNOLOOGIA ARENDAMISE STRATEEGIA AKTSIASELTSIS UNINET”

http://www.tud.ttu.ee/material/vladimir/L%D5PETAJAD_KAITSMISED/bakalaureusruukel.doc

Andmed Tallinna Ülikooli strateegia kohta pärinevad dokumendist: „Tallinna Ülikooli arengukava aastateks 2006-2010”

<http://www.tlu.ee/files/arts/712/Areng6179dd412159910b6aed1cc6faac9fad.pdf>

Osaliselt on tsiteeritud TLÜ Matemaatika- ja Loodusteaduskonna põhimäärust.

<http://www.tlu.ee/?LangID=1&CatID=1106&ArtID=5057&action=article>